



# E-helse – Trygghet og økte muligheter for fremtiden

## Farmasidagene 10. november 2022

Anne-Lise Härter, direktør e-helse, Apotekforeningen

1

### Apotekforeningens posisjoner



- Tjenester i apotek rettet mot pasienter
- Tjenester rettet mot den offentlige helsetjenesten
- Forutsigbare økonomiske rammevilkår
- Digitalisering i apotek
- Gode løsninger på mangelsituasjoner
- Tilgangen til kvalifisert arbeidskraft
- Bærekraftige apotek

2

2

## Vi vil!



- apotek + PLL = sant
- digital dialog mellom apotek og fastlege
- digital fullmakt
- ikke betale for det vi ikke bruker



3

 Apotekforeningen

3

## Gladnyhet 😊



NHN har besluttet å utvikle digital fullmakt for uthenting av varer på resept.

4

 Apotekforeningen

4



## Apotekenes nye samhandlingsløsning - Eik

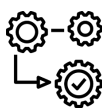
5

### Det var behov for et nytt system som bedre understøtter apotekets samfunnsoppdrag



#### ØKT PASIENTSIKKERHET

- Øke pasientsikkerheten ved å bidra til at apotekenes kunder bruker legemidlene riktig



#### STANDARDISERING

- Tilrettelegge for standardisering av prosesser og tjenester i og mellom apotekene



#### SAMHANDLING

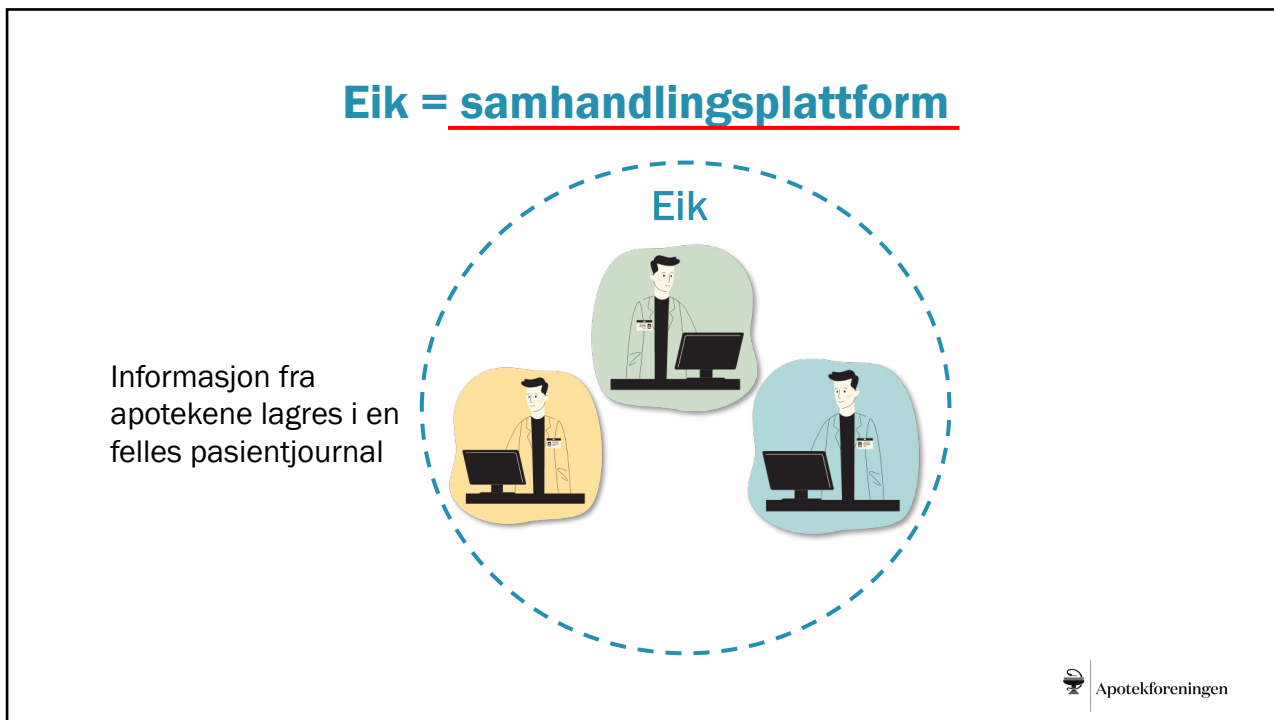
- Tilrettelegge for effektiv samhandling mellom apotek og øvrige aktører i helsetjenesten



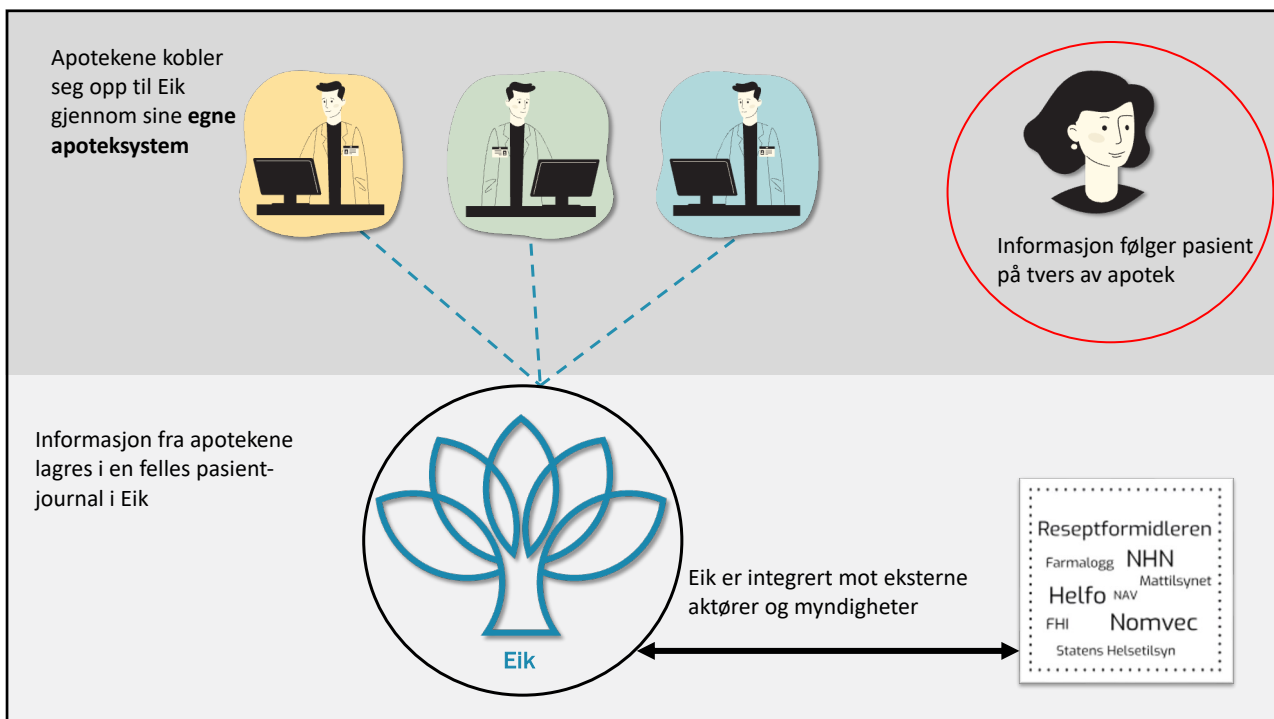
#### INNOVASJON

- Tilrettelegge for digital/teknologisk innovasjon og spesialisering hos de ulike apotekaktørene

6



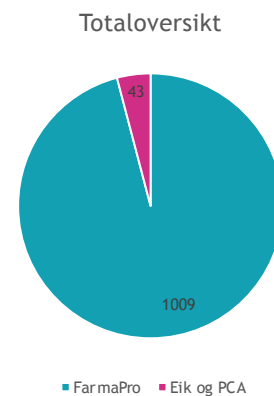
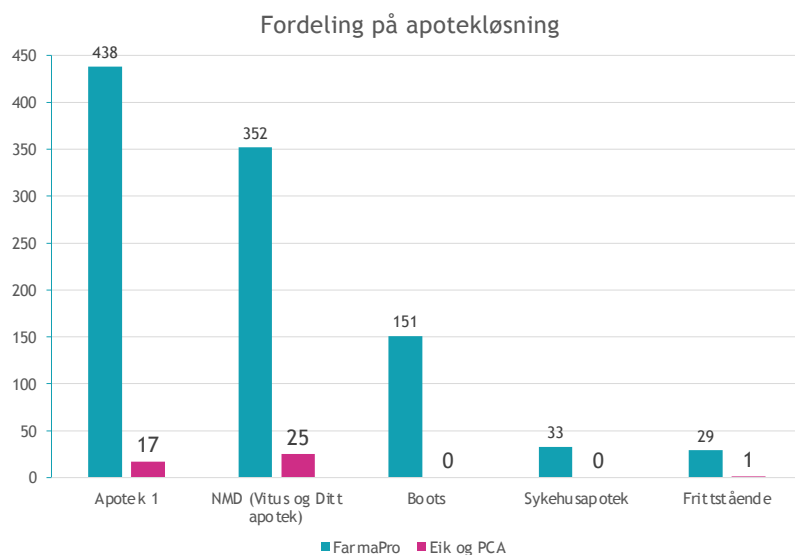
7



8

## Status migrerte apotek pr. 10.11.2023

Apotek på Eik og PCA: 43  
Apotek på FarmaPro: 1009

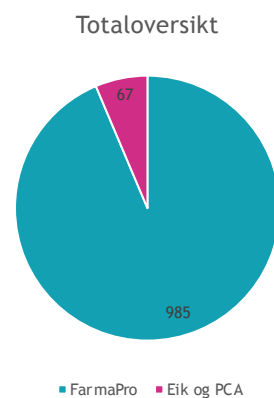
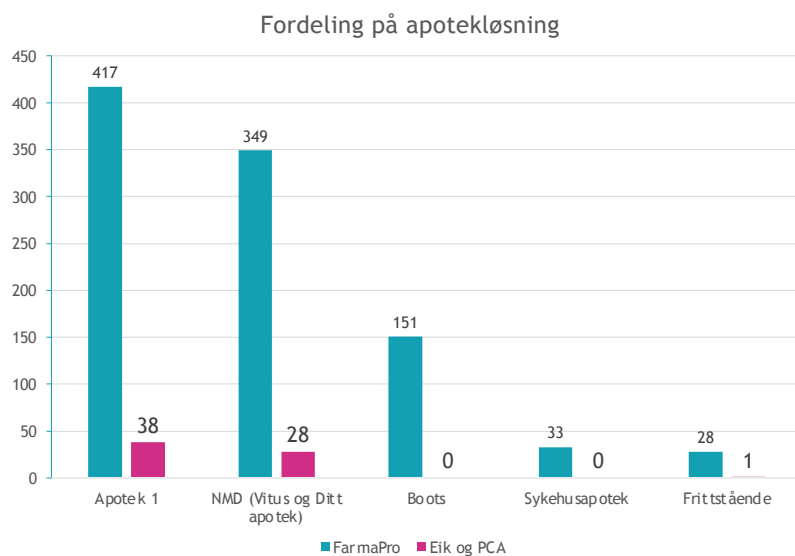


9

## Prognose migrerte apotek pr. 31.12.2023

Basert på innmeldte migreringer pr. 23.10.2023

Apotek på Eik og PCA: 67



10

## Pasientens legemiddelliste (PLL) er en digital oversikt over legemidlene pasienten skal bruke



11

 Apotekforeningen

11

### Forprosjektet - overordnede føringer for bruk av PLL i apotek:

1. Effektiviserer arbeidsprosesser samtidig som det bidrar til å styrke pasientsikkerheten.
2. Tilgang ved tjenstlig behov
3. Informasjonen presenteres for bruker som del av arbeidsprosessen i apotek
4. Tilgang skal logges automatisk
5. Versjonen av PLL lagres sammen med dokumentasjon av helsehjelp
6. Slå opp i PLL til kunde/pasient som ber om det
7. Multidosesystem skal ha tilgang til samme opplysninger som bruker av apoteksystem

12

 Apotekforeningen

12

## PLL – juridisk avklaring



- Tilgang til opplysninger i PLL ved tjenester i apotek
- Venter fortsatt på juridisk avklaring – ligger i HOD
- Bedt om møte m HOD

13

 Apotekforeningen

13

## Multidose i e-resept (E-multidose)



- Multidoseansvarlig lege sender oppdatert legemiddelliste med tilhørende e-resepter til Reseptformidleren
- E-reseptene **er** merket med informasjon om
  - Multidoseansvarlig lege
  - Navn på multidoseansvarlig apotek
- Multidoseapoteket benytter e-reseptene og legemiddellisten for å pakke multidosen
- Nødvendige avklaringer gjennom spørremeldinger

14

 Apotekforeningen

14

## Status e-multidose pr. 1. november

- Multidoseapotekene har funksjonalitet på plass
- 4 EPJ har funksjonalitet på plass
  - Infodoc
  - WebMed
  - System X
  - CGM
- Vi venter fortsatt på flere EPJ
- 231 legekantor, 1129 leger, 8881 multidosepasienter

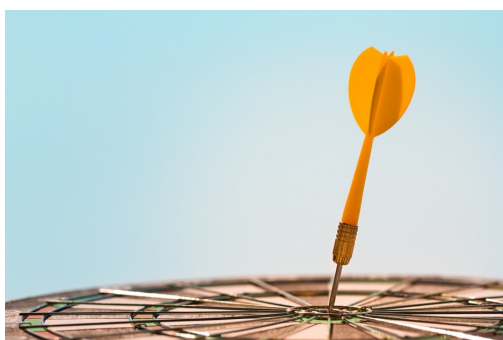


15

 Apotekforeningen

15

## Fokus i innføringsarbeidet e-multidose



- Tydeliggjøre ansvar og roller
- E-multidose tas i bruk **alle** multidosepasienter

16

 Apotekforeningen

16





17

## Bidra til økt pasientsikkerhet

- Tilgjengelig informasjon for rådgivning og andre helsetjenester

An illustration showing several hands of different skin tones cupped together, holding a white paper-cut icon of a family consisting of a man, a woman, and two children. The background is a light blue gradient.

18

 Apotekforeningen

18

## Styrke apotekenes posisjon som del av heletjenesten - flere helsetjenester i apotek

- Avlaste andre aktører i helsetjenesten
- Forebygging viktig for å opprettholde en bærekraftig helsetjeneste
- Bedre og enklere samhandling og dialog med andre helseaktører
- Bruk av felles samhandlingsløsninger og etablering av nye



19

 Apotekforeningen

19

## Forenkling og effektivisering for både apotek og myndigheter

- Et grensesnitt mot alle eksterne samarbeidspartnere, aktører og systemer
- Tilrettelegger for standardisering og forenkling av arbeidsprosesser bl.a. gjennom gjenbruk av data



20

 Apotekforeningen

20

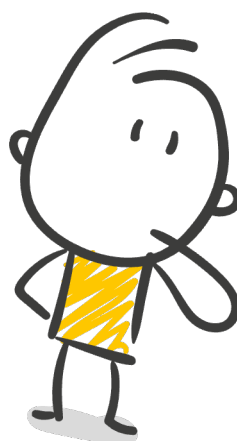
## Forretningsutvikling og innovasjon

- Nye løsninger
- Nye tjenester
- Bruk av KI



21

## Spørsmål – refleksjoner?



22

22