

Motiverende samtale for farmasøyter

Tamara Kudusova^{1,2,3*}, Malin Östbring⁴, Hege Sletvold¹, Helene Devold², Elin Bergene³, Sara Bremer⁵ og Karine Ruud⁵

¹ Fakultet for sykepleie og helsevitenskap, Nord universitet

² Sjukehusapoteket i Ålesund, Sykehusapotekene Midt-Norge

³ Fakultet for medisin og helsevitenskap, NTNU

⁴ Fakulteten för hälso- och livsvetenskap, Linnéuniversitetet

⁵ Apokus, Apotekenes kompetanse- og utviklingscenter

Farmasøyter skal bidra til at den som mottar legemidler har tilstrekkelig informasjon til at legemidlet kan brukes riktig¹. En viktig kompetanse blant farmasøyter er derfor kommunikasjon². De farmasøytiske tjenestene *Medisinstart*³ og *Medisinsamtale*⁴ har mål om å sikre etterlevelse og gi legemiddelbrukerne trygghet omkring sin legemiddelbehandling i henholdsvis oppstartsfasen og ved legemiddelbruk ved kronisk sykdom. Evaluering av *Medisinstart* i et nylig gjennomført masterprosjekt, viste at flere av tjenestefarmasøytene stilte få oppfølgingsspørsmål utover de som stod i samtaleguiden. Dette begrenset muligheten til å utforske legemiddelbrukerens perspektiv. Undersøkelsen viste videre at tjenestefarmasøytene i stor grad ga standard informasjon og råd, som ikke nødvendigvis var tilpasset den enkelte legemiddelbrukerens ønsker og behov⁵. Resultater fra PhD-prosjektet «*Medisinsamtale* – pasientsentrerte samtaler i apotek om trygg bruk av legemidler» viser at betrygging er viktig for etterlevelse av legemiddelbehandling av kronisk sykdom. For å betrygge legemiddelbrukeren må helsepersonell blant annet invitere til åpen dialog, være empatiske og lytte til legemiddelbrukerens behov⁶. Alt i alt tyder dette på at det er et behov for å styrke kommunikasjonsferdighetene blant tjenestefarmasøyter i Norge.

Motiverende samtale (motivational interviewing, MI) er en evidensbasert, empatisk samtalemetode, og er samarbeidsrettet med mål om endring, motivasjon og mestring⁷. MI-intervensjoner utført av blant annet farmasøyter er vist å ha effekt på etterlevelse av legemiddelbehandling og kliniske utfallsmål som blodtrykksreduksjon⁸⁻¹⁰. I tillegg har MI en struktur som tilrettelegger for bruk under korte konsultasjoner⁷.

Dette prosjektets hensikt er å gi farmasøyter kompetanse innen motiverende samtale. Prosjektet har to delmål: 1) Gi farmasøyter som utfører tjenesten *Medisinstart*, grunnleggende kompetanse innen MI. 2) Gi farmasøyter som skal utføre *Medisinsamtale*, utfyllende kompetanse innen MI.

Det er rekruttert 10 farmasøyter fra ulike apotek som vil delta i både del 1 og del 2 av prosjektet. Farmasøytene skal ha tidligere erfaring med å gjennomføre *Medisinstart*. Opplæringen i del 1 er stipulert til to timer teori (e-læring) etterfulgt av to timer digital workshop. Opplæringen i del 2 er stipulert til to timer teori (e-læring) etterfulgt av tre timer fysisk workshop som inkluderer trening i *Medisinsamtale*.