

# Innovasjon av e-Dosett - Tverrfaglig tilnærming til å utvikle app, kassett og dispenser ved bruk av metoden «Design Thinking»

Jelena Stojanovic<sup>1</sup>, Marija Andric<sup>1</sup>, Bjørn Toreid<sup>2</sup>, Aud-Inger Gamlem<sup>2</sup>, Anne Gerd Granås \*<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Farmasøytisk institutt, Universitetet i Oslo

<sup>2</sup>MedThings

## Bakgrunn

Dosetter holder orden på hvilke legemidler som skal tas til ulike tidspunkt. Dosetter legges manuelt av helsepersonell, pasienten eller pårørende. Pasientsikkerheten med manuelle dosetter er en utfordring fordi dosettene kan gis til feil person, det legges feil medisiner eller doser, dobbeltkontroll er tungvint, m.m. Vi ønsket derfor gjennom en helhetlig tilnærming å bidra til en dypere forståelse av utfordringer sykepleiere opplever ved legemiddelhåndtering med dosett. Mobili e-Dosett er den første og eneste medisindispenseren som er utviklet og produsert i Norge. Vår tverrfaglige tilnærming til å videreutvikle e-Dosetten var gjennom metoden «Design Thinking».

## Formål

Å få bedre innsikt i hvilke praktiske utfordringer sykepleierne i hjemmesykepleien har ved legemiddelhåndtering og dobbeltkontroll når de fyller dosetter. Å utforske hvordan appen, kassetten og dispenserens i e-Dosetten kan videreutvikles for at fylling og dobbeltkontroll kan utføres mer effektivt og redusere risiko for feilmedisinering.

## Resultater

Gjennom litteratursøk utviklet vi 16 ulike scenarioer av doseringsregimer som kan være utfordrende for legemiddelbrukere å forstå og etterleve. Design-teamet utførte en ukes praktisk testing av e-Dosetten (app, kassett og dispenser), samt hentet inspirasjon til sikker legemiddelhåndtering hos to velferdsteknologibedrifter (Vingmed og Farmasiet). Vi observerte hvordan sykepleiere i hjemmesykepleien jobber med istandgjøring og dobbeltkontroll av legemidler i legemiddelhåndteringsprosessen. Vi ga innspill til programmering i app'en av medisinplaner, inkludert mulighet til å returnere kassetten til «Forrige kammer», samt å bekrefte «Dobbelkontroll» digitalt med tidsstempel for når og hvem som gjorde kontrollen. Vi laget prototyper for manuell fylling for sykepleierne om hvordan de sikkert skal fylle på kassetten via app'en, og testet disse i en workshop med hjemmesykepleien.

## Konklusjon

Designteamet utviklet e-Dosetten (app, kassett og dispenser) slik at den sikrer en mer effektiv og sikker arbeidsflyt ved legemiddelhåndtering. Vi utviklet en innovativ "påfyllingsmatte" og kassetten ble redesignet slik at det blir lettere å fylle og utføre visuell dobbeltkontroll.